



भारत अनुप-केन्द्रीय खारा जलजीव पालन संस्थान

(2015-2016)

के लिए

नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र

पता: 75, सेंथोम हाइ रोड, राजा अन्नामलाय पुरम, चेन्नईए 600028,

तमिलनाडु

वेबसाइट: <http://www.ciba.res.in>

जारी करने की तारीख: जुलाई, 2015

अगली समीक्षा: जुलाई, 2016

विजन एवं मिशन

विजन : पर्यावरणीय रूप से सतततायोग्य, आर्थिक रूप से साध्य और सामाजिक रूप से स्वीकार्य खारा जलजीव पालन जिससे छोटे मत्स्य पालकों की आय में वृद्धि तथा उपभोक्ताओं की विभिन्न आवश्यकताओं की आपूर्ति हेतु उन्नत उत्पाद उपलब्ध हो सके।

मिशन : लागत-प्रभावी प्रौद्योगिकियों का विकास तथा पर्यावरणीय रूप से सतततायोग्य और सामाजिक रूप से स्वीकार्य खारा जलजीव पालन के विकास को आगे बढ़ाना है।

मुख्य सेवाएं/कार्य

क्र. स.	सेवा (ए)/कार्य	भारिता	पदनाम सहित दायी अधिकारी का विवरण	ईमेल	मोबाइल तथा लैंडलाइन न.	प्रक्रिया	आवश्यक कागजात	शुल्क			
								वर्ग	भुगतान मोड	राशि	
1.	मछली और झींगों के बीजों को उपलब्ध कराना*	50	डॉ. सी. गोपाल अध्यक्ष, क्रस्टेसिएन पालन प्रभाग	hodccd@ciba.res.in	9444922514 (044-24618817 एक्स 404)	खरीददार द्वारा मांगपत्र	मांग संबंधी पत्र	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण	
								प्रोफार्मा	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण
								लागत आकलन	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण
2.	रोग नैदानिक सेवाएं – बड़े पैमाने पर मृत्यु	50.	डॉ. एस. वी. अलावंडी अध्यक्ष, जलीय जीव स्वास्थ्य एवं पर्यावरण प्रभाग	hodaahed@ciba.res.in	09444924459 (044.24618817 एक्स 208)	किसानों/विभागों द्वारा सूचना	पत्र/ईमेल	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण	
								प्रोफार्मा	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण
								रिपोर्ट	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण
								प्रशिक्षण का आयोजन करना	रिपोर्ट	अनुरोध पर विवरण	अनुरोध पर विवरण

* यह सेवा विभिन्न ऋतु संबंधी पहलुओं जैसे प्रजनन काल, कच्ची सामग्री की उपलब्धता, सुविधाओं की क्षमताएं आदि, अतः पूर्व चर्चा आवश्यक है। नगद या आईसीएआर युनिट-सीआईबीए, चेन्नई के नाम डिमाण्ड ड्राफ्ट

सेवा स्तर

क्र.सं.	सेवा (एँ)/कार्य	भारिता	सफलता सूचक	सेवा स्तर	युनिट	भारिता	डाटा स्रोत
1.	मछली और झींगों के बीजों को उपलब्ध कराना*	50	बीजों की आपूर्ति में लगा समय	8	सप्ताह	50	केन्द्रीय खारा जलजीव पालन संस्थान
2.	रोग नैदानिक सेवाएं – बड़े पैमाने पर मृत्यु	50	रिपोर्ट प्रस्तुत करने में लगा समय	20	कार्य दिवस	50	केन्द्रीय खारा जलजीव पालन संस्थान

* यह सेवा विभिन्न ऋतु संबंधी पहलुओं जैसे प्रजनन काल, कच्ची सामग्री की उपलब्धता, सुविधाओं की क्षमताएं आदि, अतः पूर्व चर्चा आवश्यक है।

शिकायत निवारण तंत्र

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ईमेल
1.	डॉ. के. के. विजयन, निदेशक	044-24618817	09446473191	director.ciba@icar.gov.in
2	डॉ. टी. के. घोषाल, प्रधान वैज्ञानिक	03210-255072	09434567129	krc@ciba.res.in

स्टेक होल्डरों/क्लाइंटों की सूची

क्र.सं.	स्टेक होल्डर/क्लाइंट
1.	राष्ट्रीय मत्स्य विकास बोर्ड
2.	इंसीट्यूशनल फैनांसिंग एण्ड इनस्युरेन्स आगानैजेशनस
3.	कोस्टल एक्वाकल्चर अथॉरिटी
4.	वाणिज्य मंत्रालय
5.	हैचरियों के मालिक
6.	किसान संघ, भारतीय संसाधक एवं समुद्री उत्पाद निर्यातक संघ
7.	नेटवर्क ऑफ एक्वाकल्चर सून्टर्स इन एशिया-पैसिफिक
8.	नार्वेइन एजेन्सी फॉर डवलपमेंट ऑफ कोऑपरेशन
9.	वर्ल्ड फिश सेन्टर
10.	खाद्य एवं कृषि संगठन, मात्स्यिकी प्रभाग
11.	मात्स्यिकी में कार्यरत गैर सरकारी संगठन
12.	मात्स्यिकी महाविद्यालयें/राज्य कृषि विश्वविद्यालयें
13.	राज्य मत्स्य विभाग
14.	अनुसंधान एवं विकास संगठन
15.	मत्स्य एवं मत्स्य उत्पादों के उपभोक्तागण

प्रादेशिक स्टेशन/केन्द्र

क्रम संख्या	प्रादेशिक स्टेशन/केन्द्र का नाम	लैंड लाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ईमेल	पता
1.	केन्द्रीय खारा जलजीव पालन संस्थान का काकद्वीप अनुसंधान केन्द्र	03210-255072	09434567129	krc@ciba.res.in ghoshal@ciba.res.in	काकद्वीप, दक्षिण 24 परगनास -743 347पश्चिम बंगाल
2.	केन्द्रीय खारा जलजीव पालन संस्थान का मुत्तुकाडु प्रयोगात्मक स्टेशन	044-27472425 044-27472061	09444234524	mes@ciba.res.in kailasam@ciba.res.in	कांचीपुरम, चेन्नई-603112 तमिलनाडु

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक अपेक्षाएं

क्रम संख्या	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक अपेक्षाएं
1.	समय पर मांग पत्र प्रस्तुत करना
2.	समय पर अनुवर्ती कार्यवाही
3.	डाटा तथा अग्रगामी अनुसंधान के परिणामों को साझा करना
4.	प्रौद्योगिकी विकास और परिमार्जन पर प्रतिक्रिया
5.	तकनीकी सलाहों को किसानों द्वारा अपनाना
6.	नीति निर्माताओं द्वारा नीति संबंधी नोट पर विचार करना